



RÈGLEMENT D'ORDRE INTÉRIEUR – NOCOHANA

Nocohana pratique des massages bien-être et de détente uniquement.

Toutes nos pratiques ne relèvent d'aucun ordre médical, paramédical ou de kinésithérapie.

Les prestations de massage bien-être proposées ne sont pas à caractère sexuel ou érotique.

Tout geste ou demande déplacés sera amené à un arrêt du dit massage en étant facturé de la séance complète.

MESURES SANITAIRES – COVID 19

Le personnel de Nocohana est vigilant aux mesures sanitaires, imposées par le gouvernement, pour la santé et la sécurité de chacun.

- **Port du masque obligatoire**
- **Gel hydroalcoolique à disposition et obligatoire avant les soins**
- **Le salon et le matériel sont nettoyés/désinfectés entre chaque client,**
- **Le lavage des mains est appliqué pour tous avant et après chaque soin,**
- **Les rendez-vous entre chaque personne seront espacés de sorte que les croisements soient évités,**
- **Si vous êtes malade ou présentez des symptômes, merci de nous prévenir au plus vite et de rester chez vous.**

Merci d'arriver à l'heure à votre rendez-vous et de patienter à l'extérieur ou dans votre voiture si vous êtes en avance.

INTERDICTIONS :

- **Les appareils photos, aliments, boissons alcoolisées, bouteilles et objets en verre ne sont pas autorisés dans le centre.**
- **Les animaux, même tenus en laisse, sont interdits dans le centre.**
- **Il est interdit de pénétrer dans le salon de massage sans y avoir été invité.**
- **Il est interdit de courir, de crier ou toute autre action pouvant déranger les personnes dans salon de massage.**

INFORMATIONS :

- **Nocohana se réserve le droit de modifier ses horaires, ses prestations, ses tarifs ou autre...et ce quelle que soit la période de l'année.**
- **Une fiche client sera réalisée dès votre entrée au salon afin de mieux vous connaître et de définir clairement ensemble vos envies et vos attentes du moment. Elle devra être datée et signée par vos soins.**



- Prévoyez 30 minutes en plus de votre séance massage : ce temps supplémentaire comprend votre accueil, votre durée de préparation avant le soin ainsi que votre temps en fin de séance.
- Il est impératif d'être à l'heure (heure de réservation) à votre massage afin de vous changer sans occasionner de stress, ce qui est essentiel à votre bien-être.
- En cas de retard, le massage sera écourté de manière à ne pas pénaliser les personnes suivantes. Si le retard dépasse 15 min, nous nous réservons le droit de refuser le rendez-vous.
- Les enfants ne peuvent pas accompagner leur parent dans le cadre de leur massage (excepté s'il s'agit d'un atelier parent/enfant).

OBLIGATIONS :

- Les téléphones portables doivent être mis sur le mode "silencieux" pour le bien-être de tous.
- L'âge minimum requis pour l'accès aux massages relaxants étant de 18 ans, l'accès à toute personne ne pouvant justifier son âge sera refusée.
- Les massages étant à but non thérapeutiques et non médicalisés sur des personnes majeures, la pratique des massages sur mineur ne pourra se faire qu'avec l'accompagnement d'un parent ou du représentant légal. Pour toutes exceptions (parrain, marraine, grands-parents, ...), le tuteur légal devra rédiger un mot sur l'honneur autorisant la dite personne à accompagner son enfant.
- Tous nos massages sont pratiqués avec le port d'un sous-vêtement (string, culotte de maillot ou autre).
- Pour des raisons d'hygiène, toute personne doit se présenter douchée, avant la pratique du massage.

EN CAS D'ANNULATION/EXPIRATION (BONS CADEAUX) :

- Concernant les bons cadeaux : sans annulation de votre part 24 h à l'avance, celui-ci sera considéré comme consommé.
- Un bon cadeau est valide 1 an.
- Tout bon cadeau non-utilisé avant la date d'expiration peut être prolongé moyennant un supplément de 5 €.

CONTRE-INDICATIONS

Vous devez prendre l'avis d'un médecin avant de recevoir un massage ET nous fournir un certificat médical, si vous présentez l'un des problèmes/caractéristiques de santé suivant(e)s :

Pour l'adulte et l'enfant :

- Une thrombose veineuse profonde, c'est-à-dire un caillot de sang qui bouche une veine profonde de la jambe,
- Perturbation de la coagulation,



- Une coagulopathie ou la prise de médicaments anticoagulants, comme la warfarine,
- Maladie des vaisseaux sanguins, maladie cardiovasculaire grave, phlébites, varices de stade élevé, œdème des jambes,
- Maladie des os et rhumatismale chronique (ostéoporose, spondylite, maladie de Paget),
- Une affection de la moelle épinière (par exemple : une hernie discale),
- Nausée ou douleur abdominale,
- Des problèmes cardiaques,
- Intervention chirurgicale récente (moins de 3 mois),
- Fractures et blessures récentes,
- Une forte fièvre, infection bactérienne ou virale,
- Une plaie ouverte ou en cours de guérison, une tumeur, une lésion nerveuse, une infection ou une inflammation aiguë, une inflammation résultant d'une radiothérapie,
- Maladie de la peau contagieuse, inflammation de la peau ou des articulations, une peau fragilisée par un diabète ou une cicatrisation,
- Si vous avez été atteint d'un cancer ou en rémission.
- Enfant de moins de 3 mois.

Pour la femme enceinte :

- Si vous êtes en début de grossesse (moins de 3 mois) ou que vous vivez une grossesse à risque, il est impératif de le mentionner (en fonction de la problématique, nous nous réservons le droit de ne pas accepter d'effectuer le massage).
- En cas de présence de perte sanguine ou aqueuse
- Quand la cliente est sujette au vomissement
- Lorsqu'elle a certaines maladies comme l'hypertension ou le diabète
- Pour une personne cardiaque
- En cas de maladie contagieuse pouvant affecter les autres clientes
- Pour tout état malade
- Plaie ouverte
- Eruptions de la peau
- Ecchymoses
- Inflammations et autres œdèmes
- Infection de la peau
- Varices

SI VOUS PRÉSENTEZ L'UN DE CES SYMPTÔMES OU MALADIES, UN CERTIFICAT MÉDICAL DEVRA ÊTRE FOURNI AVANT LA SÉANCE DE MASSAGE. EN CAS DE NON-RESPECT DE CETTE PROCÉDURE, L'ANNULATION DE LA SÉANCE SERA EFFECTIVE.

MERCI POUR VOTRE COMPRÉHENSION ET BONNE DÉTENTE PARMIS NOUS 